

# 南京卫生信息化简报

2023年第11期（总第141期）

南京市卫生信息中心 编印

2023年11月27日

## 数字赋能，就诊体验焕然“医”新

南京日报11月22日讯 “监测后台显示，居民陆文诚老先生刚刚出现阵发性心动过速，请社区卫生服务中心给予关注并做好提醒。”上周五下午，雨花台区赛虹桥社区卫生服务中心医生黄静接到上级三甲医院的电话，立刻行动起来。自南京建成远程心电医疗中心后，这只是基层医疗卫生机构应用“互联网+医疗健康”的一个场景。

运用信息化、数字化、智慧化手段，市民通过远程医疗，在家门口就能获得优质医疗服务；5G加持下，医生成为“神传手”，异地也能面对面“手术”……近年来，在南京，“互联网+”正在改变着群众的就医方式，极大提升了患者的就医体验和医疗服务质量。

**远程医疗，把专家服务请到家。**“陆老先生是我们辖区内的居民，年过七旬的他近期一直有心悸的不适感，但普通心电图没有显示异常。”黄静告诉记者，安全起见，给陆文诚在家中“背”起了72小时的长程动态心电图进行监测，“中心接入了南京市远程医疗系统，通过远程心电诊断监测系统，陆老先生的心电图动态实时传输至上一级医院，在心电AI辅助诊断的密切监测和诊断加持下，如出现突发状况，在家门口也能得到三甲医院专家的及时诊断与治疗指导。”

远程心电诊断监测系统只是赛虹桥社区卫生服务中心提供的远程医疗服务之一，依托远程影像中心，社区居民可以及时享受到南京鼓楼医院专家的远程影像诊断；依托标准化代谢性疾病管理中心（MMC），社区内的糖尿病患者，能够得到来自上海瑞金医院内分泌科的全国顶级的同质化医疗服务。中心主任周明飞告诉记者：“辖区内老年人居多，远程医疗系统不仅提升中心的医疗服务质量，也让居民更方便、安心。”

南京市已完成远程医学会诊、远程影像诊断、远程心电诊断监测、远

程临检诊断及远程病理诊断五个系统建设，系统覆盖市内 20 家三级医疗机构、12 个板块 122 家社区卫生服务中心（卫生院）。

**人机互动，陪伴式就诊更贴心。**“最近咳嗽、流涕、乏力，还有些咽痛，挂呼吸内科吗？”近期呼吸道疾病高发，家住新街口的童慧周一也出现了类似症状，但平时防护和保暖都做得很好，总觉得不会中招，于是抱着试试看的心态，打开手机里的江苏省中医院智能导诊系统。经过耳鼻喉、面部、头部、颈部等十多处身体状况的问询，智能系统分析除了呼吸道感染外，童慧可能还有中耳炎、外耳道炎的风险，便推荐选择耳鼻咽喉科。

南京市口腔医院的智能导诊挂号，同样替患者想得周到。过了抢号时间错过手机上的专家号，也不用着急。医院率先在省内实现的“挂号候补功能”，解了不少患者的燃眉之急。

不仅如此，南京还努力推进都市圈城市医院预约挂号服务，市民通过 12320 电话或微信、健康南京 APP 等，可预约南京都市圈 8 个城市及常州 1 市 1 区，共 99 家医院的 9787 个医学专科号源。2023 年，全国卫生健康信息化发展指数公布，我市在直辖市、副省级城市及省会城市中位居第五。

创新的理念让服务向前，运用人工智能等手段提高预约的精准度，只是构建以患者为中心的智慧门诊服务的第一步。南京医疗机构的智慧门诊，如今更朝着人机交互的“陪伴式”服务升级。AR 导航让患者在医院不迷路，全省医学影像数据跨院共享的“云影像”平台让患者省时省心又省钱，而 AI 导诊则将以全流程陪诊服务，极大提升患者的就医体验。

**数字加持，精细服务前移至床边。**“现在我们开始江苏省人民医院一如皋市人民医院神经外科学科联盟的远程视频查房。”近期，一台 5G 移动查房车将如皋市人民医院监护病房里的危重患者情况，实时传送给南京，两地的医疗团队将为患者进行会诊。

5G 技术已越来越多应用于医疗领域。在 5G 超远程机器人的辅助下，南京不少医院搭建起的“空中手术室”，让医生可以帮助更多患者。

而在基层医疗卫生机构，在数字化加持下，将医护服务送到了患者的床边。81 岁的萧宇老爷子因多年帕金森导致吞咽困难，眼看着已难以自主进食。心急如焚的家人通过手机向玄武区兰园社区卫生服务中心的陈璐滢家庭医生团队求助，下单了“互联网+”胃管置管服务。经过评估之后，团队立刻出发前往老爷子家中，并在后期给予全程指导。

积极探索“互联网+医疗健康”服务模式。我市 43 家医疗机构开通互

联网医院，市民可以通过健康南京 APP、江苏健康通 APP、各医院互联网医院入口快速享受线上复诊、药品寄送到家等线上诊疗服务。162 家二三级医院及基层医疗卫生机构开展“互联网+护理”“互联网+签约”等服务工作，为患者提供一系列从线上到线下、前端到后端的“闭环式”护理服务。

市卫健委表示，制定《南京市推进“智慧医疗”三年行动计划（2023 年-2025 年）》，进一步建立健全智慧医疗顶层设计，统筹全市卫生健康信息化建设和大数据治理应用，全面建设智慧公共卫生体系、加强智慧卫生健康管理、推进智慧居民健康服务，南京探索智慧医疗的步伐还将继续。

## 统计数据

### 南京 12320 卫生热线 2023 年 10 月数据统计

2023 年 10 月，南京 12320 卫生热线共受理咨询电话 36757 个，其中咨询类（不含专家咨询）7320 个、医疗服务投诉 1189 个、电话预约 15288 个、人工服务 12005 通、心理危机干预 464 通、自助语音问答 491 个，受理市 12345 工单 2802 件，省 12345 工单 1218 件，自接工单 1189 件。

2023 年 10 月，全省 12320 共接听电话 50139 人次，其中南京 36757 人次、苏州市 12867 人次、南通市 515 人次。

### 2023 年 10 月预约挂号服务统计

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
1	南京市儿童医院	2912	348	171238	918	175416
2	南京鼓楼医院	10416	1123	939	4189	16667
3	南京鼓楼医院江北国际医院	1455	107	943	652	3157
4	南京市第一医院	1417	103	0	936	2456
5	南京市口腔医院	795	66	0	892	1753
6	南京市中医院	1015	53	0	638	1706
7	江苏省中西医结合医院	834	16	0	505	1355
8	南京市高淳人民医院	762	55	0	484	1301
9	中国医学科学院皮肤病研究所	1016	45	0	0	1061
10	东南大学附属中大医院	567	12	0	395	974
11	南京市妇幼保健院	704	53	0	31	788
12	南京医科大学第二附属医院	263	7	0	423	693
13	南京市胸科医院	273	15	0	128	416

序号	单位	12320 在线预约	快速预约	诊间预约	第三方	小计
14	南京医科大学附属眼科医院	332	5	0	63	400
15	南京市江宁医院（湖山路）	102	5	0	257	364
16	江苏省第二中医院	223	12	0	83	318
17	南京市中西医结合医院	278	3	0	18	299
18	江苏省肿瘤医院	174	15	0	51	240
19	南京明基医院	132	0	0	104	236
20	南京同仁医院	113	2	0	96	211
21	南京市第二医院	123	6	0	62	191
22	南京市高淳中医院	116	0	0	62	178
23	东部战区空军医院	78	1	0	53	132
24	南京雨花口腔医院	42	2	0	42	86
25	江苏省省级机关医院	29	0	0	35	64
26	南京市六合区人民医院	43	0	0	21	64
27	江苏省人民医院	43	0	0	16	59
28	南京鼓楼医院南部院区（溧水）	41	1	0	0	42
29	南京医科大学附属逸夫医院	31	1	0	6	38
30	南京市中心医院	24	0	0	0	24
31	南京江北医院	7	1	0	12	20
32	南京市栖霞区医院	5	0	0	2	7
33	南京仁品耳鼻喉专科医院	7	0	0	0	7
34	南京市秦淮区中医医院	5	1	0	0	6
35	南京医科大学友谊整形外科医院	2	0	0	2	4
36	南京市雨花医院	3	0	0	0	3
37	南京市职业病防治院	2	0	0	0	2
38	泰康仙林鼓楼医院	1	0	0	0	1
合计		24385	2058	173120	11176	210739

（截止 2023 年 10 月底，总预约挂号量为 33550664 次）

## 2023 年 10 月线上预约情况统计

（不包含 12320 电话预约、医院诊间预约、医院自有途径预约）

序号	名称	预约数量	序号	名称	预约数量
1	南京卫生 12320 微信	19058	4	12320 快速预约	2058
2	我的南京客户端	10199	5	江苏省预约挂号网	977
3	健康南京	4765	6	南京卫生 12320 网	562
合计：37619					

## 2023年10月南京市卫生信息平台数据采集情况（区）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江宁区	16	22267394	6/11	653016	172081.62	5281	134010.88
溧水区	28	9379227	10/11	262728	59814.79	2365	84136.53
高淳区	16	8671373	6/11	275993	55596.23	0	26792.5
雨花台区	31	8222274	11/11	140873	48998.85	593	16346.27
浦口区	25	5325133	9/11	209409	47000.42	3406	46713.13
六合区	26	4718398	9/11	148668	41612.15	640	32629.43
鼓楼区	28	3795702	11/11	193120	56184.57	0	3534.3
栖霞区	25	2139939	9/11	31416	31199.91	363	1428.21
建邺区	15	1937931	6/11	121639	32663.06	0	509.13
玄武区	15	1592471	6/11	88043	31886.34	0	722.78
江北新区	15	1545489	6/11	99439	30251.41	0	948.26
秦淮区	3	0	1/11	0	/	0	/

## 2023年10月南京市卫生信息平台数据采集情况（医院）

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
江苏省中医院	26972971	31	11/11	657993	353546.1	6213	138488.96
南京鼓楼医院	21763878	31	11/11	505138	241015.54	12453	327563.42
南京市儿童医院	13844979	31	11/11	301920	92818.86	5485	71274.25
江苏省人民医院	13287487	29	11/11	457291	268148.71	0	453405.69
东南大学附属中大医院	12015914	18	7/11	171355	93258.26	38	300449.3
东部战区总医院	9770137	28	11/11	125366	77321.74	0	137050.82
南京市江宁医院	8577572	15	6/11	158770	70585.87	3164	73348.51
南京市中医院	6958488	31	11/11	116157	50595.84	2778	52581.18
南京市第一医院	6327541	16	6/11	0	100645.81	0	182206.18
南京医科大学第二附属医院	6248288	12	6/11	184506	73017.83	5143	95138.78
南京明基医院	6144036	19	7/11	134281	68970.6	3901	71793.92
南京市妇幼保健院	5745337	16	6/11	132837	74077.34	2538	42327.64
南京市第二人民医院	5068273	30	11/11	51443	25417.72	2674	98140.71
南京市高淳人民医院	4899029	0	0/11	94485	29068.96	0	23422.02
南京同仁医院	4558740	31	11/11	103399	35850.47	3015	33598.74
南京市溧水区人民医院	4389455	26	10/11	101568	24315.94	1462	63882.07
江苏省中西医结合医院	4284656	16	6/11	90766	39208.73	1617	36345.78
江苏省肿瘤医院	4203069	16	6/11	31838	46419.62	1651	141910.44
南京医科大学附属逸夫医院	4065760	10	4/11	93441	26728.3	44	29357.37

接入单位	定时数据上传量	实时数据上传天数	实时数据表单上传情况	门急诊信息		出院信息	
				人次	收入（千元）	人次	住院收入（千元）
南京医科大学第四附属医院	3361509	31	11/11	55465	47565.77	0	51623.92
南京市中西医结合医院	3231702	29	11/11	85635	26058.52	1658	15572.62
中国医学科学院皮肤病研究所	2918377	30	11/11	131767	49842.29	254	2668.98
南京市浦口区中医院	2675202	22	8/11	73784	22701.61	812	19749.61
南京市六合区人民医院	2543014	18	7/11	81314	26478.11	0	28897
南京市口腔医院	2421536	27	11/11	68154	53454.46	382	8839.27
江苏省省级机关医院	2371607	22	8/11	90979	25522.74	1254	23402.58
南京江北医院	2146588	11	4/11	0	32285.92	0	7837.81
南京市溧水区中医院	2034385	22	8/11	51338	14021.64	0	20254.45
南京脑科医院	2009127	20	7/11	44955	38808.31	233	52543.21
南京市江宁区中医医院	1987978	15	6/11	48776	13978.35	0	18294.52
泰康仙林鼓楼医院	1926007	0	0/11	64577	30673.98	0	23625.49
南京市中心医院	1657487	16	6/11	26372	13311.05	223	14594.82
江苏省第二中医院	1411371	19	11/11	63307	46670.79	1396	23380.26
江苏省口腔医院	1391388	0	0/11	62417	42693.3	313	5401.47
东部战区总医院秦淮医疗区	1383010	30	11/11	0	18086.43	0	53285.72
南京市胸科医院	764502	11	4/11	0	4962.52	0	30673.19
南京医科大学附属眼科医院	553965	28	10/11	14487	15015.25	0	7667.1
东部战区空军医院	359974	0	0/11	11416	4267.49	0	10840.56
南京一民医院	126245	12	5/11	8616	4238.24	454	9883.05

（截止 2023 年 10 月底，区及医院累计校验入库数据 223.28 亿条）

## 简 讯

- 11月，国家卫生健康委医院管理研究所公布2021、2022年度医院智慧服务分级评估新增三级及以上医疗机构。南京地区共有3家医院通过智慧服务三级，分别是江苏省人民医院（江苏省妇幼保健院）、南京鼓楼医院、江苏省中医院。

---

南京市卫生信息中心

地址：南京市紫竹林3号

邮编：210003

电话：025-83626620

传真：025-83626621

E-mail: njwsxx@163.com

网址: www.nj12320.org

责任编辑：陈颖



健康南京 APP



南京卫生 12320 微信

本期共印 510 份